

Tagesseminar

Deeskalation und situative Konfliktbewältigung bis hin zum Selbstschutz in hoch eskalierten Konfliktsituationen

Termin

Mittwoch, 11.03.2026

Veranstaltungsort

Kaiserstüberl am Esterlhof, Landauer Straße 40
94419 Reisbach - Telefon 08734 932470

Dozenten

Klement Kreitmeier



Programm am Mittwoch, den 11.03.2026

8:30 Uhr - Check-in

Seminarziel

In publikumsintensiven Arbeitsbereichen kommt es regelmäßig zu herausfordernden Gesprächs- und Konfliktsituationen. Ursachen hierfür sind unter anderem Regelverstöße, emotional belastete Ausnahmesituationen, Verständigungsprobleme sowie eine erhöhte Konflikt- und Aggressionsbereitschaft einzelner Personen.

Ziel des Seminars ist es, die professionelle Handlungssicherheit der Mitarbeiter zu stärken und sie in die Lage zu versetzen, auch in angespannten oder eskalierenden Situationen souverän, besonnen und rechtssicher zu handeln. Die Teilnehmer lernen, Eskalationsdynamiken frühzeitig zu erkennen, eigene Reaktionen gezielt zu steuern und durch angemessene Kommunikation sowie strukturiertes Vorgehen Konflikt und Gefahrensituationen wirksam zu entschärfen.

Hinweis zur Deeskalation

Deeskalation hat stets Vorrang vor körperlichen Maßnahmen. Ziel ist es, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, Eskalationen möglichst zu vermeiden und angemessen zu bewältigen. Körperliche Selbstschutztechniken kommen ausschließlich dann zur Anwendung, wenn deeskalierende und verbale Maßnahmen nicht mehr ausreichen und eine konkrete Gefährdung der eigenen Sicherheit besteht. Verhältnismäßigkeit, Eigenschutz und situative Angemessenheit werden dabei durchgehend berücksichtigt.

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer lernen, sich in schwierigen Situationen klar abzugrenzen und ihre individuellen Reaktions- und Handlungsmöglichkeiten gezielt zu erweitern. Sie gewinnen an Selbstsicherheit und Autorität und sind dadurch in der Lage, auch belastende Arbeitssituationen souverän, strukturiert und professionell zu bewältigen.

Beginn: 9:00 Uhr

Begrüßung und Einführung durch den verantwortlichen Dozenten Klement Kreitmeier.

Didaktischer Ansatz

Die theoretischen und praktischen Inhalte werden praxisnah vermittelt und themenbezogen an den Ablauf der Übungseinheiten angepasst.

Seminarinhalte

Stufe 1: Wahrnehmung und Prävention

- Typische Konflikt und Eskalationssituationen in publikumsintensiven Arbeitsbereichen
- Ursachen und Auslöser von Konflikten
- Grundlagen der Deeskalation
- Wahrnehmung, Einschätzung und Bewertung von Gefahrenlagen
- Frühzeitiges Erkennen von Eskalationsdynamiken

Stufe 2: Kommunikation und Konfliktbewältigung

- Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation und professionellen Gesprächsführung
- Professionelle Kommunikation in angespannten Gesprächssituationen
- Verbale Deeskalationsstrategien
- Kommunikations- und Deeskalationstechniken für unterschiedliche Eskalationsstufen

Stufe 3: Selbstschutz und Eigenschutz

- Distanzverhalten, Aufmerksamkeit und Körperspannung
- Grundsätze des Eigenschutzes
- Selbstsicherheit und Autorität durch strukturiertes Handeln

Stufe 4: Handlungssicherheit bei Eskalation

- Eskalationsphasen und Eskalationsdynamiken
- Stufenkonzept der Konfliktbewältigung und Verteidigung
- Technikbasierte Abwehrstrategien als Ersatz für körperliche Kraft

Stufe 5: Mentale Vorbereitung und Praxistransfer

- Mentale Vorbereitung auf Eskalationslagen
- Abbau von Hemmschwellen
- Präventives Konfliktmanagement zur Erweiterung des individuellen Reaktionsrepertoires
- Praxisnahe Übungen anhand realitätsnaher Fallbeispiele
- Übertragung der vermittelten Inhalte auf den beruflichen Alltag

Teilnehmerkreis

Fachkräfte mit abgeschlossener Berufsausbildung sowie Personen in sicherheitsrelevanten Tätigkeitsbereichen, insbesondere:

- Meister für Bäderbetriebe
- Fachangestellte für Bäderbetriebe
- Schwimmmeister und Schwimmmeistergehilfen
- Rettungsschwimmer
- Mitarbeiter mit Aufsichts, Kassen oder Einlassfunktionen
- Mitarbeiter mit Kundenkontakt in konfliktträchtigen Arbeitsbereichen
- Sicherheits- und Ordnungsdienste
- Mitarbeiter kommunaler Einrichtungen und öffentlicher Betriebe
- Personen mit vergleichbaren Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Das Seminar dient zugleich der Vorbereitung auf die Abschlussprüfung für Auszubildende oder Umschüler zum Fachangestellten für Bäderbetriebe.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt **280,00 € netto pro Teilnehmer** zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

In der Teilnahmegebühr enthalten sind die Durchführung des Seminars, die veranstaltungsbezogenen Arbeitsunterlagen sowie die Verpflegung während der Veranstaltung. Diese umfasst Kaffee während der Pausen sowie ein Mittagessen einschließlich eines Getränks nach Wahl.

Organisatorische Hinweise

Die Durchführung der Veranstaltung setzt das Erreichen einer wirtschaftlich erforderlichen Mindestteilnehmerzahl von **10 Personen** voraus. Die maximale Teilnehmerzahl ist auf **15 Personen** begrenzt. Die Abrechnung erfolgt zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Hinweis zur Übernachtung

Die Organisation und Abrechnung der Übernachtung obliegen ausschließlich den Teilnehmern. Dies gilt auch für eine gegebenenfalls gewünschte Übernachtung am Vorabend.

Als unverbindliche Empfehlung wird der

Schlappinger Hof

Marktplatz 40 - 42

94419 Reisbach

Telefon 08734 92110, genannt.

Ihre Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt per Post oder per E-Mail unter Angabe von Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, akademischem Titel sofern zutreffend, Firmen und Rechnungsanschrift, Abteilung, Telefon, Fax sofern vorhanden, Kurztitel der Veranstaltung sowie Veranstaltungsdatum.

Das Anmeldeformular ist je Teilnehmer vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang der Anmeldung und vor Seminarbeginn.

E-Mail: info@bsg-consult.eu

BSG Consult, Philosophenweg 3b, 92237 Sulzbach-Rosenberg

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet unter www.bsg-consult.eu abrufbar.

Veranstaltungsbeginn und Ort

Wir erwarten Sie am Mittwoch, den 11.03.2026, um 08:30 Uhr im Kaiserstüberl am Esterlhof
Landauer Straße 40

94419 Reisbach

Telefon: 08734 932470

Anreise

Die Routenplanung kann über www.falk.de erfolgen.

gez.

Karl-Heinz Gansler

BSG Consult